



БИОМЕТРИЧЕСКИЕ КАРТЫ

FAQ

zwiipe™

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1 Как данные об отпечатке пальцев сохраняются на карте?

- При регистрации отпечатка сенсор отправляет дактилоскопические данные на процессор Zwiipe. Запатентованный алгоритм создает цифровой шаблон, или точнее хешированный дактилоскопический образ, и сохраняет его в постоянной энергонезависимой памяти процессора. Данные в процессоре блокируются для гарантии конфиденциальности прошивки и шаблона.
- Поскольку цифровой шаблон – это часть запатентованного алгоритма хеширования отпечатков Zwiipe, он не имеет ценности для любого другого дактилоскопического приложения.

2 Каким образом устанавливается РЧ-коммуникация между считывателем и картой Zwiipe?

РЧ-коммуникация между транспондером карты и считывателем заблокирована до тех пор, пока не пройдена успешная биометрическая аутентификация. Радиочастотная сессия длится ровно столько, сколько палец авторизованного пользователя находится на сенсоре карты. Когда палец снят с сенсора, коммуникация со считывателем прекращается.

3 Взаимодействует ли процессор Zwiipe со встроенным транспондером?

Биометрическая регистрация и аутентификация на 100% независимы от интегрированного транспондера (чипы Prox или Mifare). Таким образом, между ними не существует никакой связи.

4 Можно ли считать/записать информацию в бесконтактный чип после регистрации отпечатка пользователя?

Да, после успешной биометрической аутентификации, между транспондером и считывателем устанавливается стандартная радиочастотная сессия на время, пока палец пользователя находится на сенсоре. Новое приложение может быть загружено на чип, а существующие сегменты/данные – модифицированы (Mifare).

5 Срок эксплуатации элемента питания?

- В картах Zwiipe используются стандартные заменяемые батареи типоразмера CR2032, свободно доступные в любом магазине электротехники. Батарея рассчитана на 4000 циклов аутентификации, что в зависимости от интенсивности эксплуатации гарантирует качественную работу на протяжении от 1 до 2 лет. Рекомендуется заменять элемент питания один раз в год.
- При низком заряде батареи яркость зеленого светодиода во время аутентификации заметно снизится. Карта может использоваться еще некоторое время, давая пользователю возможность заменить элемент питания. При полном разряде батареи оба светодиода перестают функционировать. В этом случае необходимо просто установить новую батарею.

6 Есть ли необходимость в сторонних устройствах регистрации отпечатков или API?

Нет, весь процесс регистрации отпечатков пальцев выполняется напрямую с карты. Карта не транслирует никаких биометрических данных на внешние устройства.

7 Как внести карту в базу данных и ПО системы контроля доступа?

До создания цифрового шаблона, серийный номер или сайт-код транспондера может быть легко считан существующим считывателем инициализации карт и внесен в СКУД. После этого пользователь регистрирует свой палец на карте тем самым блокируя память от внешнего доступа.

8 Что произойдет если извлечь батарею?

Поскольку дактилоскопический шаблон хранится в энергонезависимой памяти, извлечение батареи не приведет к его повреждению или удалению.

9 Тамперная защита

АКарты ZWIPE защищены от стороннего вмешательства посредством использования комбинации из специальной водозащитной прокладки и внутренних замков корпуса. Попытки открыть карты приведут к разрушению замков, что может служить доказательством неавторизованного вскрытия корпуса.

10 Блокируется ли карта после нескольких неудачных попыток аутентификации?

Карта позволяет сделать до 4 неудачных попыток аутентификации после чего переходит в спящий режим. Процесс аутентификации может быть возобновлен немедленно нажатием емкостной кнопки на устройстве. В карте не предусмотрена постоянная блокировка при неверной аутентификации.

11 Насколько долговечна карта?

Эксплуатируйте карту ZWIPE так же как и мобильный телефон (или с большими предосторожностями): это гарантирует годы надежного функционирования. Карты устойчивы к грязи, жиру, конденсату или случайному падению, к водяным брызгам (не к погружению под воду) и стабильно работают в диапазоне температур от -20°C до $+40^{\circ}\text{C}$. Сенсор протестирован на 10 млн. циклов сканирования и имеет защитное покрытие, предотвращающее появление царапин на его поверхности.

12 Можно ли персонализировать карты?

Да, на заднюю крышку карты можно наклеить большинство этикеток стандарта Clamshell с информацией о пользователе с/без прорези под шнурок.

13 Гарантия

ZWIPE гарантирует отсутствие заводских дефектов в нормальных условиях эксплуатации и при должном обслуживании на протяжении 12 месяцев.

Гарантией не покрываются карты, содержащие следы физического, климатического или электрического воздействия.

14 Можно ли удалить цифровой шаблон?

В целях безопасности удалить или модифицировать шаблон зарегистрированного отпечатка невозможно.

15 Сколько времени занимает процесс регистрации отпечатка?

Менее 60 секунд.

16 Сколько времени занимает процесс аутентификации?

Менее 1,5 секунд.

17 Содержат ли карты внешний идентификационный номер?

Карты содержат внешний универсальный серийный номер (не имеет отношения к CSN или сайт-коду транспондера).